

Termos e Condições de Compra e Venda de Produtos

A **FUNDAÇÃO PIERRE VERGER**, com sede localizada à 2ª Travessa da Ladeira da Vila América, n.º 06, Vasco da Gama, Engenho Velho de Brotas, Salvador - Bahia, neste ato denominada **FUNDAÇÃO** estabelece, através da aceitação da outra parte envolvida denominada **CLIENTE**, obtida através da finalização da compra online no sítio www.storepierreverger.com.br, os termos desse contrato de compra e venda de mercadorias, os direitos e deveres de ambas as partes.

Antes de realizar sua compra, leia atentamente as condições de compra abaixo, a finalização da compra implica na aceitação expressa de todos os termos e condições abaixo descritas.

CONDIÇÕES GERAIS

O **CLIENTE** se compromete a preencher todos os dados do cadastro obrigatório para compra com dados corretos e verídicos, para que a compra seja efetuada sem atrasos, arcando dessa forma com informações inverídicas e com as penalidades dispostas em Lei. As informações técnicas descritas em nosso site (tamanhos, cores, modelos, etc.) são especificações disponibilizadas pelo fabricante, seguindo padrão internacional, e servem para auxiliá-lo na decisão da compra. Possíveis dúvidas sobre produtos ou procedimentos não descritas neste termo, devem ser encaminhadas à **FUNDAÇÃO** através de e-mail, antes da finalização da compra. A **FUNDAÇÃO** compromete-se a nunca disponibilizar suas informações pessoais para terceiros. Tais informações poderão, entretanto, ser agrupadas conforme determinados critérios e utilizadas como estatísticas genéricas objetivando um melhor entendimento do perfil do consumidor.

FRETE

Todos os produtos de nossa loja são conferidos e enviados com segurança. Para isto usamos embalagens que não permitem avarias. O envio dos produtos é realizado através dos Correios. Após a postagem, fornecemos aos nossos clientes, através de e-mail de confirmação, o número de rastreamento para o acompanhamento do envio através do site dos Correios (www.correios.com.br). O cliente poderá optar pela retirada dos produtos adquiridos em uma das duas lojas da Fundação Pierre Verger, para este caso não terá custos relacionados à entrega.

PRAZO DE ENTREGA

Nossos prazos de entrega são constituídos através dos estabelecidos pelos Correios mais **dois dias** que correspondem ao tempo para tratamento do pedido e postagem. Importante destacar que este prazo inicia-se a partir do recebimento da confirmação do pagamento pela instituição bancária.

FORMAS DE PAGAMENTO

Trabalhamos com pagamentos através do **PayPal** – Mecanismo de pagamento digital internacional, onde suas informações financeiras (como números de cartão de crédito, conta bancária, etc.) não são compartilhados com os vendedores e apenas você tem acesso à sua conta do PayPal. (Vide www.paypal.com).

GARANTIA E POLÍTICAS DE TROCA OU RESSARCIMENTO

Nossos produtos possuem garantia de 07 (sete) dias corridos a contar da data do recebimento, para defeitos de fabricação ou avarias, comprovados através de análise pela **FUNDAÇÃO**.

Confira a sua mercadoria no ato da entrega, preferencialmente na presença do entregador, observando se a embalagem está violada e em perfeito estado de conservação.

Caso o produto apresente alguma avaria ou defeito de fabricação a **FUNDAÇÃO** trocará o produto sem nenhum ônus para o cliente. Em situações de troca ou ressarcimento que não sejam causados por defeito ou avaria, o CDC (Código de Defesa do Consumidor) determina que o **CLIENTE** poderá desistir da compra no prazo de 7 dias corridos a partir da data do recebimento do produto. Para que seja validada e aceita sua devolução, o PRODUTO NÃO PODE TER SIDO UTILIZADO, ABERTO OU TER RETIRADAS AS ETIQUETAS, devendo ser devolvido no estado que foi entregue e com a mesma embalagem do envio. Neste caso, o **CLIENTE** se responsabiliza pelos custos de postagem e outros que venham a ocorrer. Os prazos de troca são os mesmos dos de entrega, a contar do recebimento da mercadoria no endereço da **FUNDAÇÃO**.

Ressarcimento de valores serão efetuados exclusivamente através de depósito bancário, na conta pessoal do **CLIENTE**, após compensação dos valores pagos e abatidos custos de postagem ou outras taxas cabíveis de responsabilidade do **CLIENTE**.

IMPOSTO DE IMPORTAÇÃO

Podem ocorrer cobranças de taxa de importação por parte da alfândega ou receita federal do país do comprador. Caso aconteça essa cobrança ela é de inteira responsabilidade do **CLIENTE**. Pode haver também cobrança de taxa de administração da transportadora que também é de inteira responsabilidade do mesmo.